

事業所名	放課後等デイサービス きららのいえ
------	-------------------

公表日 令和 6 年 11 月 1 日

利用児童数 令和 6 年 8 月 31 日

回収数

21

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	2	0	2	・子どもたちの活動が安全に行えるスペースだと思う。 ・今のスペースで子どもが飽きることなく毎日色々なイベントが組まれている。屋外のスペースでプールやなわとび、おにごっこができる。 ・広い部屋があるのがとてもいいと思う。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	17	0	0	4	・子どもの人数に対し職員が適切に配置されていると思う。 ・通所期間が少なくよくわからない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	2	0	3	・休憩室やトンネルでクールダウンができありがたい。(2件) ・個室があり、こどもが気分によって使うことができる。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	19	1	0	1	・子どもたちが毎日通っていることが感じられないくらい、いつ行っても清潔。 ・清潔で心地よく過ごせていると思う。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19	1	0	1	・子ども一人一人に応じた対応をしていると思う。(2件) ・決まり事を無理にやらせることなく、子どもの意思を尊重している。 ・マッサージなどで落ち着かせてもらえてありがたいとございます。 ・通所期間が少なくよくわからない。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19	1	0	1	・支援プログラムとあっており、子どもも楽しく参加できている。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19	2	0	0	・子どもの特性や日々の状況をよく観察し、サービスに反映している。 ・発達の状況に応じて計画を作ってくださっていると思う。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18	2	0	1	・特定の曜日だけの利用だが色々なことを学んだり遊んだりしている。よくなったこともあり難しくなったこともあり、まだまだ情緒が不安定で判断がつきにくい、本人にとって合っている計画内容だと思う。 ・本人、家族ともに支援内容が設定されている。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19	1	0	1	・行われていると思う。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19	0	0	2	・様々なプログラムがあり、子どもが飽きない工夫がされている。 ・予定表だけでなく、先生方のアイデアで毎回楽しむことができている。(小型家電の解体や大きな段ボールを使っての秘密基地づくりなど…) ・新しい遊具や、遊び、活動を常に取り入れていただいていると思う。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	5	4	6	・十分な職員がいれば交流できると思うがリスクが高い気がする。 ・地域の学校に通っていることもあり、特に必要と感じていない。本人も望んでいないかも。 ・通所期間が少なくよくわからない。 ・あると思う。	・他事業所との交流会を計画している。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20	1	0	0	・定期的に説明があり、安心して通わせることができている。		
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20	0	0	1	・説明がありわかりやすかった。		
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	4	1	5	・仕事を始めてからなかなか口頭で伝えあう機会がないが、連絡ノートでいつも丁寧に状況を伝えて下さるので本当にありがたい。 ・今後あると期待している。 ・通所期間が少なくよくわからない。	・外部の研修会が開催される場合には、案内を保護者様にお知らせしていく。	
15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	19	1	0	1	・学校の出来事等を相談でき共通理解ができている。 ・日々の不安を相談しやすく、専門的なアドバイスをもらえるので助かっている。 ・通所期間が少なくよくわからない。		
16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	16	3	0	2	・機会があるときに少しずつお話しできているので、特に不満は感じていません。 ・定期的に面談があり、悩みの相談ができています。 ・通所期間が少なくよくわからない。		

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19	1	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・悩みごと等もよく聞いていただき共感してもらっている。(2件)</li> <li>・毎回利用時の様子を教えてもらっているので安心です。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	4	5	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・「きららに来てみて週間」というものがこれの一部にあたると思いますが、なかなか参加できずに申し訳ないです。</li> <li>・各家庭の事情や保護者、きょうだい児の気持ちがあるので、無理に開催しなくてもよい。</li> <li>・今後あると期待している。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15	3	0	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもが痙攣を起した時の様子を、カメラ録画をさかのぼって見せていただいたり、子どもと向き合って話し合いをしてもらえたり、家庭で抱える問題を一緒に解決してもらえて助かりました。</li> <li>・相談した際は丁寧に対応してもらっている。</li> <li>・急な予定変更にもいつも対応していただきありがとうございます。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳やお便りなどを通し日々の情報共有ができています。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16	1	0	4	<ul style="list-style-type: none"> <li>・出来事や活動をお便りでの報告があるため確認することができる。</li> <li>・連絡帳だけでなく、何かあるとすぐに確認の連絡をしてもらえる。</li> <li>・お便りをいつも楽しみにしています。</li> <li>・見たことがあると思う。</li> </ul>	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19	0	0	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・留意されており、特に問題も起きたりしていない。</li> </ul>	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	15	1	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練されている。</li> <li>・マニュアルはあると思うが、訓練が実施されているかどうかまではわからない。見落としているだけかもしれません。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・避難訓練の実施報告をお便りで知らせる。</li> </ul>
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練されている。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	16	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・定期的に訓練されている。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して利用していただける様、BCP計画の説明や避難訓練の様子を報告していく。</li> </ul>
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	5	<ul style="list-style-type: none"> <li>・大災害が発生し、連絡手段がすべて遮断されたときの対応が知りたい。</li> <li>・体調不良の際は迅速に連絡があり、病院等への対応も助かっている。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・安心して利用していただける様、BCP計画の説明や避難訓練の様子を報告していく。</li> </ul>
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	21	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・先生やお友達の名前を覚え、先生へ信頼をいれている。</li> <li>・聴覚過敏があるのですが、イヤーマフをつけたり別室で過ごさせてもらっているので、本人も安心して過ごしていると思う。</li> </ul>	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・前日から「きららある？」と聞いてきて楽しみにしている。</li> <li>・特に長期休みの利用日は、お迎えの時間が近づいてくると自分で準備をして楽しみに待つ姿があります。</li> <li>・行くときはいつも喜んでる。</li> </ul>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	18	2	0	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学校の友達とは違う楽しさがあるようで、親子ともに満足している。</li> <li>・子どもが楽しんで行くことができてるので満足している。</li> <li>・本人の世界が少しずつ広がってきているように思います。先生方とのやり取りも楽しみにしています。</li> <li>・いつもありがとうございます。</li> <li>・通所期間が少なくよくわからない。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ご利用者、保護者様の悩みの本質を理解できるようサポートしていく。</li> </ul>