

○この「保護者からの事業所評価(公表)」は、保護者の皆様に、「保護者向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価をおこなっていただき、その結果を集計したものです。保護者様から頂いたすべての意見について職員間で検討を行い、課題や改善すべき内容、工夫している点を下記に表記いたしました。

公表:令和5年 10月

事業所名 放課後等デイサービス きららのいえ

保護者数 20名

回収数 16名

割合 80.0%

	チェック項目	回答割合	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	はい 14	・活動に参加できない、したくない時に別室で過ごせてありがたいです。 ・うちの子には調度良いと思います。
		どちらともいえない 2	
		いいえ 0	
2 職員の配置数や専門性は適切であるか		はい 14	・先生方の対応のおかげで、本人の気持ちの切り替えが早くできるようになりました。
		どちらともいえない 1	
		いいえ 0	
3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか		はい 12	
		どちらともいえない 3	
		いいえ 1	
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	はい 14	
		どちらともいえない 1	
		いいえ 0	
5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか		はい 14	・時折新しい活動も入れて下さるので、どんな活動が増えたのか、お便りが楽しみです。 ・毎月ステキなカレンダーをありがとうございます！ ・「今日は〇〇をした！」と楽しそうに色々な話をしてくれます。
		どちらともいえない 1	
		いいえ 0	
6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		はい 3	・中学校では特別支援学級に在籍しているので、きららで交流がなくても特に不満などありません。
		どちらともいえない 11	
		いいえ 1	
7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか		はい 15	
		どちらともいえない 0	
		いいえ 0	
		はい 13	・何かあった時は、ノートや送迎時、LINEでも話を聞いて下さり安心しています。

保護者への説明等	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	どちらとも いいえ	2	・毎回、利用時の様子を必ず伝えてもらえるので安心です。	
			いいえ	0		
			無回答	1		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	はい	13		・指導方法など詳しく教えて下さり勉強になります。 ・相談する人がいない中、先生方が親身になって話を聞いてくれて助かっています。
			どちらとも いいえ	2		
			いいえ	0		
			無回答	1		
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	はい	3	・あると良いと思うのですが、皆さんお忙しいと思うので難しいという 気もしています。 ・参観日のようなものがあり、日頃の様子を見せてもらえます。		
		どちらとも いいえ	10			
		いいえ	2			
		無回答	1			
11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	はい	11	・水分補給について問い合わせをした時、すぐに対応していただけて安心することが出来ました。 ・苦情に当たっていない気がします。(忘れていただけだったらすみません)		
		どちらとも いいえ	4			
		いいえ	0			
		無回答	1			
12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	はい	14	・LINEで先生とやり取りできるので、とても助かっています。(下校時刻の変更など)		
		どちらとも いいえ	1			
		いいえ	0			
		無回答	1			
13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	はい	14	・定期的に配られるお便りに、自分の写真があるか毎回子供がチェックして喜んでます。楽しみの一つです。 ・毎月丁寧なお便りをもらっています。 ・お便りをいつも楽しみにしています。		
		どちらとも いいえ	1			
		いいえ	0			
		無回答	1			
14	個人情報に十分注意しているか	はい	12			
		どちらとも いいえ	3			
		いいえ	0			
		無回答	1			
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	はい	10		
			どちらとも いいえ	5		
		いいえ	0			
		無回答	1			
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	はい	14			
		どちらとも いいえ	1			
		いいえ	0			
		無回答	1			
17	子どもは通所を楽しみにしているか	はい	16	・子供の楽しみ、日々の励みになっています。先生方が大好きだそうです。 ・中学校入学当初は疲れから欠席もありましたが、今は楽しみに通えていると思います。		
		どちらとも いいえ	0			

満足度	17	子どもは遊びを楽しんでいるか	いいえ	0	<p>・デイサービスを利用させて頂くようになり、子供が楽しんでいる様子が先生方、本人から伝わり感謝しております。</p> <p>・いつも本当にありがとうございます。母の就労支援もですが、本人の世界を広げて下さっていることに感謝の気持ちでいっぱいです。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。</p> <p>・いつもありがとうございます。本当に感謝しています。</p> <p>・大満足しています。</p>
			無回答	0	
	18	事業所の支援に満足しているか	はい	16	
			どちらともいえない	0	
			いいえ	0	
無回答			0		

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。